

effeXX eSelfService

eSelfService ist ein grafisches, webbasiertes Tool zur Programmierung des eigenen Telefons des Herstellers innovaphone.

eSelfService ermöglicht dem Endnutzer die eigenständige Programmierung seines Telefons innerhalb einer intuitiven Webanwendung. Dabei wird aktuell das Hinterlegen von Funktionstasten unterstützt; eine Erweiterung hinsichtlich der Modifikation von Klingeltönen ist möglich. Zusätzliche Module ermöglichen das eigenständige Erstellen von Supporttickets sowie das Festlegen automatischer Rufumleitungen in Kombination mit Outlook-Terminen.

Verfügbare Funktionen im eSelfService:

- > Übersicht aller Tasten wie auf dem Telefondisplay
- > Hinzufügen neuer Tasten (Funktion, Beschriftung, Icon und LED)
- > Bearbeiten bereits existierender Tasten
- > Entfernen bereits existierender Tasten
- > Bearbeiten der Klingeltoneigenschaften (Typ, Lautstärke, Geschwindigkeit)

Die Nutzung von **eSelfService** erfolgt über einen aktuellen Webbrowser. Es muss keine Clientsoftware installiert werden.

Voraussetzungen/erforderliche Kundenleistungen:

- > innovaphone PBX mit Applikationskern
- > freigegeben: Internet Explorer 11, Firefox 41, weitere auf Anfrage

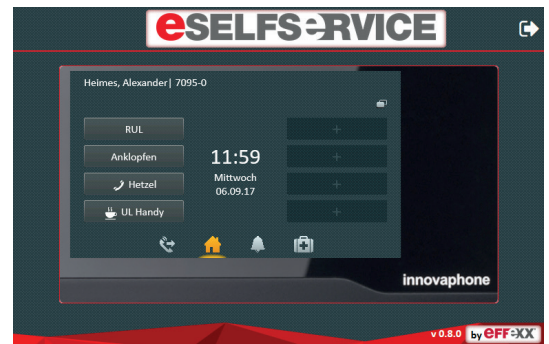
Kontakt

effeXX Telekommunikation GmbH
 Grube Neue Haardt 1 • 57076 Siegen
 Tel. 0271 / 70 95-200 • vertrieb@effeXX.com

Standorte: Berlin, Bonn, Dortmund, Frankfurt a. M.

www.effeXX.com

Ansicht Hauptansicht



Ansicht Neue Taste anlegen



Ansicht Zielfunktion festlegen

