Partner für den digitalen Wandel

Die Stadt Gummersbach und effexx verbindet eine lange Partnerschaft. Bereits seit über 20 Jahren vertraut die Stadtverwaltung in der Telefonie auf die Expertise von effexx.



Projekt:	Stadt Gummersbach
Stadt:	Gummersbach
Branche:	Öffentliche Einrichtungen
Inbetriebnahme:	2025
effexx Leistungsbereiche:	e-Connect , e-IT
Projektumfang:	modernes, hochverfügbares LAN, Telefonie
Ziel:	Vernetzungskonzept für mehrere Standorte, moderne Telefonie, autarkes Netzwerk
Technische Systeme:	Telefonanlage, Netzwerk, Collaboration Tool, Satellitenanlage, Datensicherung im Rechenzentrum
Besondere Herausforderungen:	eigene Satellitenanlage als Notfallsystem

STADT GUMMERSBACH

effexx stellt Telefonie- & Vernetzungskonzept

Die Stadt Gummersbach und effexx verbindet eine lange Partnerschaft. Bereits seit über 20 Jahren vertraut die Stadtverwaltung in der Telefonie auf die Expertise von effexx.

„Gemeinsam mit effexx haben wir uns von der klassischen Telefonanlage zu einem modernen Telefoniesystem hin entwickelt. Für den digitalen Wandel und die Entwicklung eines ganzheitlichen Konzepts hatten wir mit effexx einen sehr verlässlichen Partner an unserer Seite. Das hat uns den Umstieg auf neue Systeme wesentlich erleichtert“, resümiert Denis Schmidt, IT-Projektverantwortlicher der Stadt Gummersbach.

Sieben Standorte inklusive dem Gummersbacher Rathaus sind nun mit einer effexx-Lösung miteinander vernetzt. Der telefonische Kontakt ist nach wie vor der Kommunikationsweg, der am häufigsten in einer öffentlichen Einrichtung wie der Stadtverwaltung gewählt wird. Permanente dauerhafte Erreichbarkeit, sowie eine Telefonanlage, die für die 700 Mitarbeiter gut bedienbar ist, sind dabei das A und O.

Das neue Telefoniekonzept ermöglicht eine effiziente, benutzerfreundliche und zukunftsfähige Lösung für die Kommunikation mit den BürgerInnen sowie innerhalb der Verwaltung. Durch die Nutzung moderner Technologien ist die

Verwaltung in der Lage, schneller auf Anfragen zu reagieren und die Zufriedenheit der BürgerInnen zu steigern.

ZUFRIEDENE KUNDEN

Was unsere Kunden sagen

„Gemeinsam mit effexx haben wir uns von der klassischen Telefonanlage zu einem modernen Telefoniesystem hin entwickelt. Für den digitalen Wandel und die Entwicklung eines ganzheitlichen Konzepts hatten wir mit effexx einen sehr verlässlichen Partner an unserer Seite. Das hat uns den Umstieg auf neue Systeme wesentlich erleichtert“, resümiert **Denis Schmidt, IT-Projektverantwortlicher der Stadt Gummersbach.**



Von der klassische TK-Anlage zum ganzheitlichen Telefoniekonzept

Mit der Zeit hat sich das Telefoniesystem der Stadt Gummersbach immer mehr ausgehend von einer lokalen, klassischen Telefonanlage hin zu einem IT-Gesamtkonzept rund um die Telefonie entwickelt, neue Komponenten wie Switche oder eine Firewall kamen hinzu. In der Coronapandemie wurde darüber hinaus die Chatfunktion und die Möglichkeit der Videotelefonie stärker nachgefragt. Daher wurde zu dieser Zeit das Kommunikationssystem um Rainbow als Collaboration Tool erweitert.

„Vor etwa zwei Jahren haben wir angefangen das TK-System der Stadt Gummersbach sukzessive zu erweitern, da auch außerhalb des Rathauses andere Gebäude und Außenstellen an die Telefonanlage angebunden werden sollten wie z.B. die Stadtwerke oder die Bibliothek“, erläutert effexx-Vertriebsbeauftragter Tim Rischer.

Autarkes Netzwerk für Gummersbach

Hinsichtlich der Anbindung ist die Stadt komplett autark aufgestellt: effexx hat für die Stadt Gummersbach ein komplett eigenständiges Netzwerk, mit einem eigenen Internetzugang und einer eigenen Firewall aufgebaut.



Satellitenanlage für Notfälle

In modernen Gebäuden wird zunehmend auf Notfallsysteme gesetzt, die auch in Krisensituationen wie einem Blackout eine zuverlässige Kommunikation gewährleisten. Eine solche Lösung ist die Installation einer Satellitenanlage, die speziell für absolute Notfälle konzipiert wurde. Diese Notfall-Satellitenanlage sorgt dafür, dass alle wichtigen Kommunikationswege im Gebäude auch dann aufrechterhalten werden können, wenn konventionelle Kommunikationskanäle, wie das Stromnetz oder Internet, ausfallen.

Die Satellitenanlage ist in der Lage, das Gebäude mit einem externen Netzwerk zu verbinden und stellt eine sichere Kommunikationsmöglichkeit zur Verfügung, die insbesondere in kritischen Momenten unverzichtbar ist. So können über die Notfalltelefonie des Netzwerks externe Telefongespräche geführt werden, selbst wenn alle anderen Infrastrukturen, wie lokale Mobilfunknetze oder Internetverbindungen, nicht mehr verfügbar sind.

Diese Satellitenanlage wurde mit dem vorhandenen TK-System verbunden, sodass über vordefinierte Notfalltelefone (an bestimmten Orten im Rathaus, sowie der Feuerwache) auch über diese Telefone nach extern über das Satellitennetz telefoniert werden kann.

Rechenzentrum garantiert Datensicherung

Die komplette Datensicherung aller von effexx betreuten Systeme der Stadtverwaltung Gummersbach in einem Hochleistungsrechenzentrum befindet sich aktuell in der Umsetzung. effexx arbeitet mit streng ausgewählten Partnern zusammen, deren Rechenzentren Unternehmen eine sichere und skalierbare Umgebung für ihre Server, Netzwerkinfrastrukturen und Datenverarbeitung bieten.

Bildnachweis:
Foto 1: *©zaschnaus – stock.adobe.com, Foto 2 : ©infiniteflow – stock.adobe.com, Foto 3: ©irissca – stock.adobe.com*

Ihr Ansprechpartner

Wir beraten Sie gerne persönlich!



Tim Rischer

Vertrieb und Produktmanagement

+49 271 70 95-273 tim.rischer@effexx.com