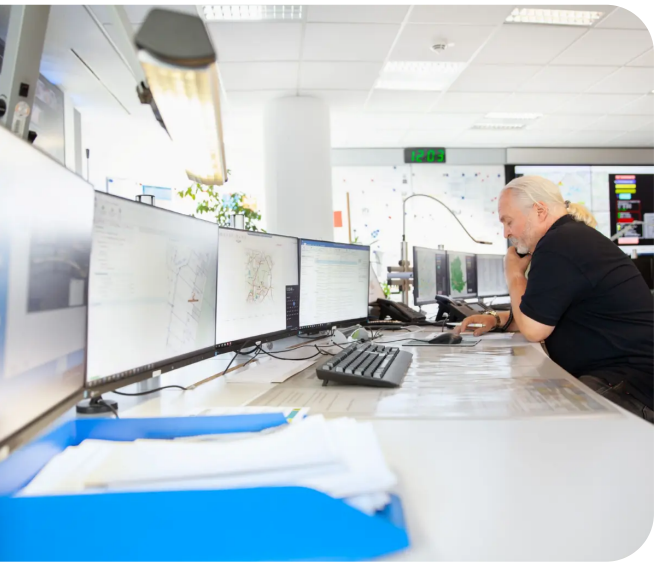
Digitale Leitwarte für Ratingen

Die Stadtwerke Ratingen sorgen dafür, dass die Menschen in der Region jederzeit zuverlässig mit Strom, Gas, Wasser und Fernwärme versorgt sind. In der Leitwarte laufen sämtliche Störungsmeldungen zusammen – vom Gasaustritt bis zum großflächigen Stromausfall. Für diese kritische Infrastruktur war eine Lösung gefragt, die jederzeit reibungslos funktioniert und im Ernstfall sofort die richtigen Prozesse anstößt.



Projekt:	Leitwarte für Stadtwerke Ratingen
Stadt:	Ratingen
Branche:	Öffentliche Einrichtungen
Bauart:	Bestand
Inbetriebnahme:	2024
effexx Leistungsbereich:	e-Soft
Projektumfang:	Individuelle Websoftware zur Steuerung der redundanten TK-Infrastruktur
Ziel:	Effiziente, softwaregestützte Leitwarte für alle Störungsmeldungen
Technische Systeme:	NET-Webapplikation gehostet auf Windows Server unter Anbindung des Active Directories, der innovaphone-Telefonanlage und eines E-Mail-Servers
Besondere Herausforderungen:	Prozessabgestimmte Software auf Basis der hochspezifischen Fachexpertise von mehreren Partnern planen, koordinieren und umsetzen

LÖSUNG FÜR KRITISCHE INFRASTRUKTUR

Maßgeschneiderte Websoftware und nahtlose Telefonie-Anbindung

Die Stadtwerke Ratingen sorgen dafür, dass die Menschen in der Region jederzeit zuverlässig mit Strom, Gas, Wasser und Fernwärme versorgt sind. In der Leitwarte laufen sämtliche Störungsmeldungen zusammen – vom

Gasaustritt bis zum großflächigen Stromausfall. Für diese kritische Infrastruktur war eine Lösung gefragt, die jederzeit reibungslos funktioniert und im Ernstfall sofort die richtigen Prozesse anstößt.

In enger Zusammenarbeit mit den Partnern **KomMITT Ratingen** (IT-Dienstleister) und **CANCOM** (Telefonie-Spezialist) hat effexx eine **maßgeschneiderte Websoftware** entwickelt, die direkt an die Telefonielösung angebunden ist.

Echtzeit-Dashboard, intelligente Ansagen und schnelle Krisenreaktion

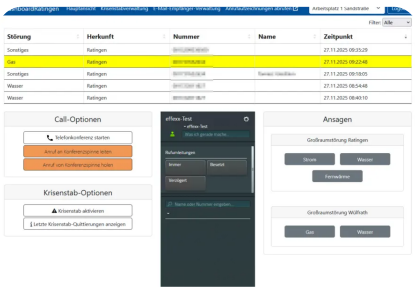
Die neue Lösung bietet einen klaren Mehrwert in der täglichen Störungs- und Krisenkommunikation. Über ein übersichtliches Dashboard lassen sich sämtliche Störungsmeldungen in Echtzeit verfolgen. Kritische Ereignisse wie Gasaustritte werden dabei sofort hervorgehoben, sodass schnelle Entscheidungen möglich sind.

Automatische Großraumstörungs-Ansagen fangen Anrufspitzen zuverlässig ab und informieren die Bürgerinnen und Bürger unmittelbar über den aktuellen Stand – transparent, beruhigend und jederzeit aktuell. Gleichzeitig ermöglicht das System eine direkte Team-Kommunikation: Mit nur einem Knopfdruck können Konferenzen gestartet oder der Krisenstab aktiviert werden, um in außergewöhnlichen Situationen schnell und koordiniert zu handeln.

ZUFRIEDENE KUNDEN

Was unsere Kunden sagen

„Mit der neuen Lösung können wir im Störungsfall sofort reagieren, die richtigen Personen einbinden und Bürgerinnen und Bürger schneller informieren. Die Software ist perfekt auf unsere Prozesse zugeschnitten und gibt uns die Sicherheit, auch in kritischen Situationen jederzeit handlungsfähig zu bleiben“, **so Oliver Grau, Projektleiter KomMITT.**



Stabile Kommunikation garantiert Versorgungssicherheit

Dank einer redundanten Infrastruktur und flexiblen Steuerungsmöglichkeiten bleibt die Lösung auch unter hoher Belastung ausfallsicher und gewährleistet eine stabile Kommunikation – selbst in kritischen Phasen.

Die Stadtwerke Ratingen verfügen heute über eine moderne, redundante Leitwartensoftware, die Störungen schneller erfasst, interne Abläufe vereinfacht und die Versorgungssicherheit in der Region langfristig stärkt.

Projektleiter Oliver Grau lobt die sehr gute, ergebnisorientierte Zusammenarbeit mit effexx: „Der direkte Kontakt war sehr pragmatisch, schnell und kundennah – das hat den Projektverlauf äußerst angenehm und produktiv gemacht.“

Über die Stadtwerke Ratingen

*Die Stadtwerke Ratingen sind ein kommunales Versorgungsunternehmen, das unter anderem die Versorgung mit Strom, Gas, Wasser und Wärme sicherstellt. Rund 300 Mitarbeiter*innen sind aktuell bei den Stadtwerken Ratingen beschäftigt. Mit kundenorientiertem Service, modernen Tarifoptionen und digitalen Services setzen sie auf Zuverlässigkeit, Transparenz und eine zuverlässige Infrastruktur für Einwohner*innen und Unternehmen.*

Copyright Foto 1: Ansgar Werrelmann

Ihr Ansprechpartner

Wir beraten Sie gerne persönlich!



Alexander Heimes

Softwareentwickler

+49 271 7095-572 alexander.heimes@effexx.com