Pragmatisch und lösungsorientiert

Über 4.000 Ports zählt die neue Telefonie mit der effexx die BG prevent GmbH an mehr als 140 Standorten ausgestattet hat.



Projekt:	BG prevent GmbH
Stadt:	bundesweit, Zentrale in Bonn
Branchen:	Industrie, Gewerbe & Handel , Pflege & Gesundheit
Inbetriebnahme:	2023
effexx Leistungsbereiche:	e-Connect , e-IT
Projektumfang:	moderne Telefonielösung
Ziel:	140 Standorte mit einer zentralen Telefonie ausstatten
Technische Systeme:	Telefonanlage von innovaphone myPBX mit einem Systemmanager und einer CTI-Lösung Konferenzsystem

BG PREVENT GMBH

Zentrale Telefonie für 140 Standorte

Über 4.000 Ports zählt die neue Telefonie mit der effexx die BG prevent GmbH an mehr als 140 Standorten ausgestattet hat.

Die Herausforderung bei der Ausstattung von BG prevent: Die deutschlandweit verteilten 140 Standorte mit einer neuen, einheitlichen Telefonie auszustatten, denn zuvor musste jeder Standort eine eigene Anlage betreiben. Die neue Technologie basiert nun auf einer zentralen Anlage, die im effexx-Rechenzentrum verortet ist.

Telefonieren per Softphone an flexiblem Arbeitsplatz

Die Anzahl von 4.200 Ports (Tendenz steigend) und 3.100 CTI-Clients veranschaulicht die Volumengröße des Projekts. Die neue Technologie für BG prevent basiert auf einer neuen Telefonanlage von innovaphone myPBX mit einem Systemmanager und einer CTI-Lösung. 70 Prozent aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von BG prevent telefonieren dabei zukünftig per Softphones, es werden nur noch wenige Hardware-Telefone verwendet – eine Entwicklung, die immer mehr in der Praxis ankommt und eine hohe Flexibilität des Arbeitsplatzes ermöglicht.

Modernes Konferenzsystem



Zudem kann BG prevent jetzt auch auf ein modernes Konferenzsystem zurückgreifen, an dem 300 Personen gleichzeitig teilnehmen können: Die von effexx selbst entwickelte eConference. Auch ein Kontaktcenter für 50 Nutzer mit speziellen Eigenentwicklungen und Erweiterungen im Formular-Management wurde implementiert.

effexx konnte mit dem Konzept in einer öffentlichen Ausschreibung überzeugen. Die Projektlaufzeit erstreckte sich insgesamt über drei Jahre. Dabei übernahm das effexx-Team den kompletten Rollout vor Ort und unterstützte den Kunden weiterhin beim parallellaufenden Projekt: den Austausch der aktiven und passiven LAN Infrastruktur.



"Wir haben während der kompletten Projektlaufzeit mit einem festen Team auf unserer und auf Kundenseite gearbeitet. Die Zusammenarbeit war gekennzeichnet von einem sehr guten und verständnisvollen Miteinander – enge Absprachen und flexible Reaktionen auf Änderungen im Projektverlauf führten zu einer sehr erfolgreichen und zufriedenstellenden Zusammenarbeit", resümiert effexx-Projektleiter Jens Pöggeler.

Keine Angst vor Verantwortung: effexx-Azubis setzen Roll Out um
Drei Auszubildende, die zum Zeitpunkt der Umsetzung alle im 3. Ausbildungsjahr waren, haben viele Standorte eigenständig vor Ort ausgerollt. Dies ermöglichte eine gute, feingliedrige Planung und Vorarbeit, die das gesamte Projektteam vorab durchführte. Dabei bewährten sich in diesem Projekt eigens entwickelte Automatisierungsprozesse, sowie eine gute Planung wie etwa Bauanleitungen für einzelne Standorte. Ein enger Kontakt zur Projektleitung und deren Unterstützung und Abnahme war natürlich während der gesamten Projektlaufzeit gegeben. Bei effexx übernehmen die Nachwuchskräfte schon während ihrer Ausbildung früh Verantwortung und arbeiten aktiv in Projekten mit – so wird das eigenverantwortliche Arbeiten gefördert

ZUFRIEDENE KUNDEN

Was unsere Kunden sagen

„Wir können effexx absolut empfehlen, denn effexx zeichnet sich in der Zusammenarbeit durch Pragmatismus, Kunden- und Lösungsorientierung aus. Der reibungslose und kooperative Umgang von Projektkonzeption bis Durchführung ist dabei äußerst angenehm aufgefallen", **so Joachim Venhaus, IT-Leiter von BG prevent.**

Ihre Ansprechpartnerin

Wir beraten Sie gerne persönlich!



Silvie Büdenbender

Leitung Innendienst und Projektvertrieb
Vertrieb und Produktmanagement

+49 271 70 95-251 silvie.buedenbender@effexx.com