

effeXX Wissensmanagement

Was früher die Aktenschränke füllte, wird heute elektronisch abgespeichert und archiviert. Datenbanken füllen sich zunehmend und Server benötigen mehr Speicherplatz. Die Daten müssen gespeichert, verwaltet und nachvollziehbar wieder abrufbar sein – ein schnelles und einfaches Managementsystem für Datenbanken ist notwendig.

Ziele des Wissensmanagement

- > Informationssammlung mit selektivem Zugriff für Nutzer
- > Zusammenführung von Informationen aus verschiedenen Datenbanken
- > Zusammenführung von Informationen der „Best Practice“ erfahrener Mitarbeiter
- > Automatisierte Bereitstellung von Informationen aus definierten Wissensfeldern
- > Übertragung von Wissen einzelner Personen über Datensammler an mehrere Anwender
- > Sicherung/Speicherung von Wissen der speziellen Wissensträger durch Digitalisierung
- > Einfache Bereitstellung der Information durch intelligente Systeme an allen notwendigen Orten und Systemen (Weltweit)
- > Informationsausgabe in der gewünschten Form – sprachlich, schriftlich, akustisch, optisch oder kombiniert (Telefon, Video, Präsentation, Animation), darunter mehrsprachige Schritt-für-Schritt-Anleitungen, Top News zu aktuellen Hilfethemen über den QuickAccess oder ein Digital-Workplace-Hilfecenter mit Anleitungen und Videotutorials
- > Arbeiten mit Beispielen aus der Parallelwelt
- > Vermeidung von alten Fehlern durch neue Anwender mittels vorbereitender Informationen und Hinweisen
- > Vermeiden von Informationsverlust durch „Vergessen“ – Tools zum Lernen und Behalten

Wissensmanagement mit effeXX

Durch unsere Zusammenarbeit mit Universitäten sind wir direkt mit aktuellen Entwicklungen in dem Bereich Wissensmanagement konfrontiert. Langjährige Erfahrungen im Bereich der Datenkommunikation ermöglichen es uns, Ihnen die Synergien aus Sprach- und Datenkommunikation individuell bereitzustellen. Mit unseren innovativen Vernetzungsstrukturen können wir Netzwerke aller Art mit Servern und Datenbanken unter Berücksichtigung der notwendigen IT-Sicherheit verknüpfen.

Ihre Vorteile:

- > Wissensmanagement, das die Produktivität steigert
- > Garantierte Konformität
- > Optimierte Arbeitsabläufe
- > Nachhaltige Sicherung und Weiterverwendung von Erfahrungen